



# Formulario de Quejas

Sección I			
Nombre			
Dirección			
Ciudad	Estado		Código Postal
Teléfono (Casa)	Teléfono (Laboral)		
Dirección de Correo Electrónico			
Sección II			
¿Está presentando esta queja en su propio nombre?			Sí* <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
* Si su respuesta a esta pregunta es "sí", continúe con la Sección III.			
En caso contrario, indique el nombre y la relación con la persona por quien está presentando la queja:			
Explique por qué hace la presentación de parte de un tercero:			
Confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada si está haciendo la presentación en nombre de un tercero:			Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Sección III			
Describa su queja. Deberá incluir detalles específicos, tales como nombres, fechas, horarios, números de rutas, testigos y cualquier otra información que podría ayudarnos en nuestra investigación de su presentación. Suministre además todo otro tipo de documentación que sea relevante para esta queja. Puede agregar hojas adicionales si es necesario.			
Sección IV			
¿Ha presentado esta queja ante alguna otra Agencia Federal, Estatal o Local? Marque todo lo que corresponda.			
Departamento de Transporte	<input type="checkbox"/>		
Administración Federal de Tránsito	<input type="checkbox"/>		
Departamento de Justicia de Estados Unidos	<input type="checkbox"/>		
Comisión para Igualdad de Oportunidades en el Empleo	<input type="checkbox"/>		
Otra (por favor, suministre el Nombre de la Agencia)	<input type="checkbox"/>		
Si ha presentado esta queja en otra agencia, complete la siguiente información:			
Nombre de la Agencia	Persona de contacto	Número de Teléfono	Dirección de Correo Electrónico

**Entregue este formulario personalmente, o envíelo a la dirección que se indica a continuación:**

Fayetteville Area System of Transit (FAST), Attn: FAST Complaints, 455 Grove Street, Fayetteville, NC 28301

Si necesita asistencia para llenar este formulario, puede llamarnos al (910) 433-1232 (Opción 3) para solicitar una cita o escribanos a [FAST@ci.fay.nc.us](mailto:FAST@ci.fay.nc.us).

Last Revised: 01/16/15